

Fallbeispiel: Globale IT-Entwicklung



Situation

Unser Kunde war ein führender internationaler Ölkonzern mit weltweiten Ausgaben von rund 2 Milliarden US-Dollar pro Jahr für IT-Technologie und -Systeme. Um den Gegenwert aus diesen Investitionen zu verbessern, wollte er A) eine Beurteilung, wo sein Programm-Management im IT-Bereich im Verhältnis zur internationalen Spitze stand, und B) einen Entwicklungsfahrplan, um die Wirksamkeit seiner Organisation in Zukunft systematisch weiter zu entwickeln. INDECO wurde beauftragt, um bei der Erreichung dieser Ziele zu helfen.

Vorgehen

INDECO benutzte seine Gap-Analysis-Methodik, um die Reife der Programm-Management-Organisation im IT-Bereich zu bewerten und die Bereiche zu identifizieren, die am dringlichsten verbessert werden mussten. Dies wurde für jede Region und jeden Bereich der Kundenorganisation durchgeführt. Nach einer Reihe von Workshops mit dem Management des Kunden wurde ein strukturierter Entwicklungsfahrplan vereinbart und vom Kunden umgesetzt. Diese Gap-Analysis wurde alle zwei Jahre wiederholt, um den Entwicklungsfahrplan zu überprüfen und neu zu fokussieren.

Ergebnis

Über den Zeitraum der Beauftragung verbesserte sich schrittweise, gemessen mit der Gap-Analysis, die Leistung der IT-Organisation, und dies spiegelte sich auch in der Zufriedenheit der Anwendergruppe des Kunden wider.