

Fallbeispiel: Organisation von Railtrack



Situation

Bei der Deregulierung der Eisenbahnindustrie im Vereinigten Königreich wurde Railtrack für die Entwicklung und den Betrieb aller Bahnstrecken und der großen Bahnhöfe in Großbritannien mit einem Entwicklungsbudget von rund 2 Milliarden Pfund pro Jahr verantwortlich. Der Direktor der Abteilung für Großprojekte (MPD) beauftragte INDECO bei der Entwicklung und Umsetzung der erforderlichen Organisation zu unterstützen.

Vorgehen

Ein INDECO-Direktor wurde ad-hoc-Mitglied des Executive-Teams und ein INDECO-Team wurde für die Gestaltung der Strukturen, Managementprozesse, Systeme und der kommerziellen Vereinbarungen verantwortlich, die erforderlich waren, um Aktivitäten während der Übergangszeit fortzusetzen. INDECO unterstützte die Umsetzung der neuen Organisation und entwickelte und führte ein Trainingsprogramm für über 900 Mitarbeiter in den neuen Managementprozessen und Systemen, die von INDECO entwickelt worden waren.

Ergebnis

Nach einem Jahr Betrieb war ein Investitionsprogramm von rund 1.000 Projekten weitgehend unter Kontrolle. Eine unabhängige Prüfung der Railtrack-Organisation zu diesem Zeitpunkt berichtete, dass die Division Major Projects effektive Prozesse in Kraft hatte und die wohl am besten entwickelte Division im Unternehmen in dieser Hinsicht war.